



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# PARENT'S HANDBOOK

## OUTPUT 06

Materiali sviluppati nell'ambito del progetto

"IMPETUS-TOC"

finanziato dal programma "ERASMUS+".





The content of this handbook is the result of an international project IMPETUS-TOC “Innovative method to promote education for critical thinking and key competencies using system Theory of Constraints”. This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme (KA201, project number: 2019-1-PL01-KA201-065733).

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

**Authors:**

Poland: Maria Marcińczuk, Marta Piernikowska-Hewelt

Italy: Antonella Cuntreri, Milena Manganello

Lithuania: Daiva Ziogiene

**Organizations involved in the preparation of the text of the guide:**

Poland: Niepubliczna Szkoła Podstawowa Lokomotywa

Italy: ISTITUTO COMPRENSIVO BERLINGUER

Lithuania: Anyksciu svietimo pagalbos tarnyba

**Copyright:** This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

Released in 2022



# CONTENUTO

<b>Introduzione.....</b>	<b>4</b>
<b>1. L'importanza delle capacità di pensiero critico dei bambini .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Descrizione della teoria dei vincoli .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Strumento TOCfE - Ramo logico .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. Strumento TOCfE - Nube in evaporazione.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. Strumento TOCfE - Obiettivo ambizioso.....</b>	<b>15</b>
<b>Conclusioni .....</b>	<b>17</b>
<b>Riferimenti.....</b>	<b>18</b>



## Introduzione

Davanti a voi c'è un manuale per genitori che mira a sviluppare le capacità di pensiero critico dei bambini in famiglia. Il manuale dovrebbe aiutarvi a trovare le soluzioni migliori per aumentare il pensiero critico utilizzando gli strumenti TOC. Il manuale per genitori può essere utilizzato con i bambini parlando, discutendo e risolvendo i conflitti. Vi sono l'introduzione degli strumenti TOC ed esempi pratici su come metterli in pratica in situazioni casalinghe.

Il manuale per i genitori dovrebbe essere utilizzato dai genitori stessi o come materiale di formazione per i genitori; ci auguriamo che alcune idee vengano utilizzate direttamente - gli esempi suggeriti sono stati testati, e forse avrete idee su come adattare alle vostre esigenze e situazioni.



## 1. L'importanza delle capacità di pensiero critico dei bambini

Al giorno d'oggi, l'importanza del pensiero critico è stata particolarmente sottolineata. Come affermato da V. Indrašienė et al. (2018), il pensiero critico è considerato una delle abilità più importanti che determinano il benessere di un individuo e della società nel suo complesso. Nell'era dell'informazione, è molto importante non accumulare conoscenze, ma essere in grado di pensare in modo razionale, ragionevole e indipendente (Mokinių mąstymo gebėjimų ugdymas, 2013). Le capacità di pensiero critico e di risoluzione dei problemi e la capacità di apprendere devono essere sviluppate per aiutare la società non solo a rispondere alle sfide del XXI secolo, ma anche a trarre vantaggio dalle nuove opportunità emergenti (Prakapas, Čepaitė, 2013).

### Quali abilità sviluppa il pensiero critico?



Figura 1. Le competenze del pensiero critico

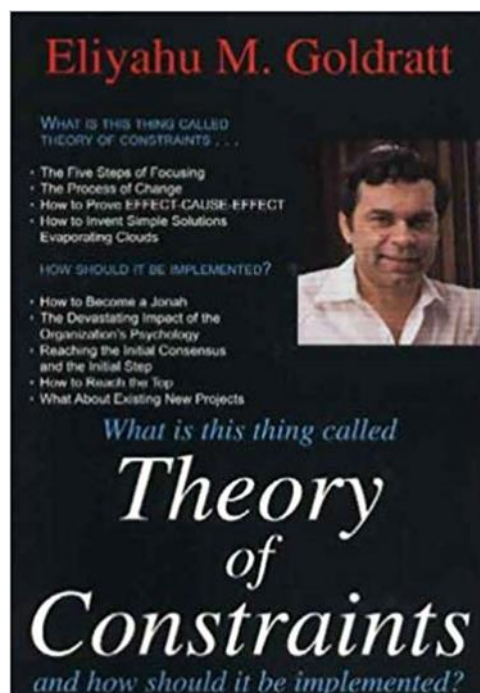


È necessario insegnare ai bambini a pensare in modo critico: è importante che i bambini siano in grado di identificare, analizzare, giustificare decisioni e argomentazioni, prendere decisioni e risolvere i problemi, applicare le conoscenze esistenti in nuove situazioni e creare nuove conoscenze.

## 2. Descrizione della teoria dei vincoli

Il dovere di un adulto è quello di insegnare a un bambino a pensare, dicono le idee della Teoria dei Vincoli (TOC), una metodologia di pensiero e di gestione delle attività efficace in tutto il mondo.

La teoria dei vincoli è stata creata nel XX secolo dal fisico israeliano Eliyahu M. Goldratt, alla ricerca di metodi efficaci per risolvere le contraddizioni interne - i problemi - dei sistemi complessi. Questa teoria è diventata una delle più popolari nel mondo degli affari.



- Dal 1995, le idee della teoria TOC sono state implementate nel campo dell'istruzione, quando Eliyahu M. Goldratt ha fondato TOCfE, un'organizzazione globale senza scopo di lucro.
- I programmi TOCfE sono stati implementati in più di 20 Paesi in tutto il mondo.
- Milioni di studenti e di genitori utilizzano i metodi TOCfE con risultati molto positivi e impressionanti.
- I metodi TOCfE sono utilizzati dalla scuola materna all'università!

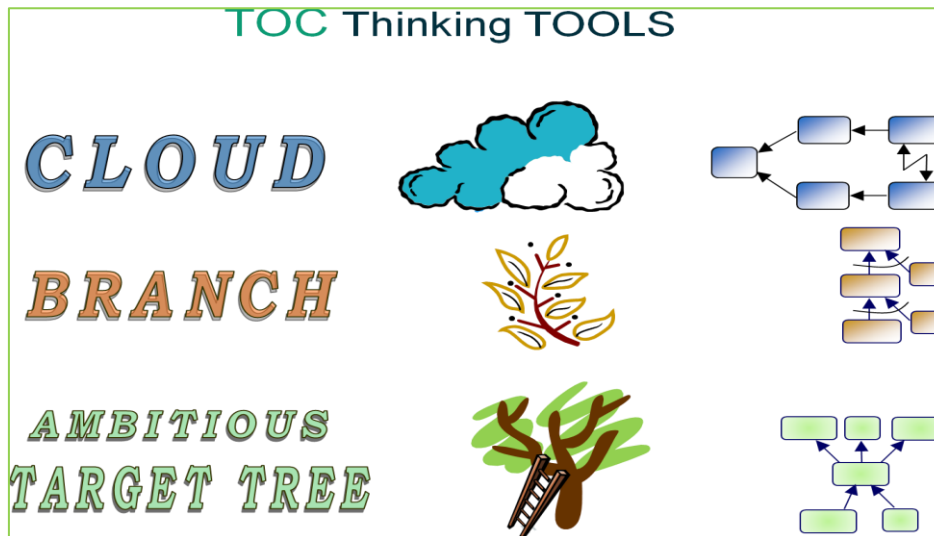


## Idee principali di TOCfE

Lo scopo dell'istituzione della TOCfE è quello di diffondere il pensiero logico e gli strumenti di comunicazione, la conoscenza della Teoria dei Vincoli tra i rappresentanti del mondo dell'istruzione, al fine di lasciare un mondo migliore dietro di noi, per aiutare le persone a trovare soluzioni reciprocamente soddisfacenti nelle situazioni di conflitto. Ai bambini si può insegnare a pensare in modo critico e creativo fin da piccoli. Allo stesso tempo, i bambini imparano a dire ciò che pensano, ma anche a pensare in modo logico e sistematico, assumendosi le proprie responsabilità. Gli strumenti della Teoria dei Vincoli sono tali da poter essere utilizzati sia dai bambini in età prescolare che dai top manager delle organizzazioni. Dalla sua nascita, più di 250.000 persone in 22 Paesi hanno imparato a usare la Teoria dei vincoli. Il codice morale della teoria - Gli strumenti della Teoria dei vincoli sono stati sviluppati per trovare soluzioni che soddisfino entrambe le parti e garantiscano che nessuna di esse venga danneggiata da determinate azioni. Gli strumenti della Teoria dei Vincoli non possono essere utilizzati per altri scopi. La maggior parte degli educatori mira a sviluppare responsabilità ed efficacia negli studenti di tutte le età, ora e in futuro (Ean, 2015). Nelle parole del creatore della TOC, il Dr. Eliyahu M. Goldratt (1947-2011): "Ogni miglioramento è un cambiamento, ma non ogni cambiamento è un miglioramento" (Suerken, 2014). Se vogliamo creare i miglioramenti che immaginiamo, dobbiamo affrontare efficacemente tre questioni:

1. Cosa cambiare? (identificazione del problema)
2. In cosa cambiare? (strategia)
3. Come provocare il cambiamento? (soluzione)

I metodi TOCfE sono molto semplici ed efficaci per il pensiero critico e il problem solving dei bambini: ramo logico, nuvola che evapora, obiettivo ambizioso.



**Figura 2.** Strumenti TOCfE

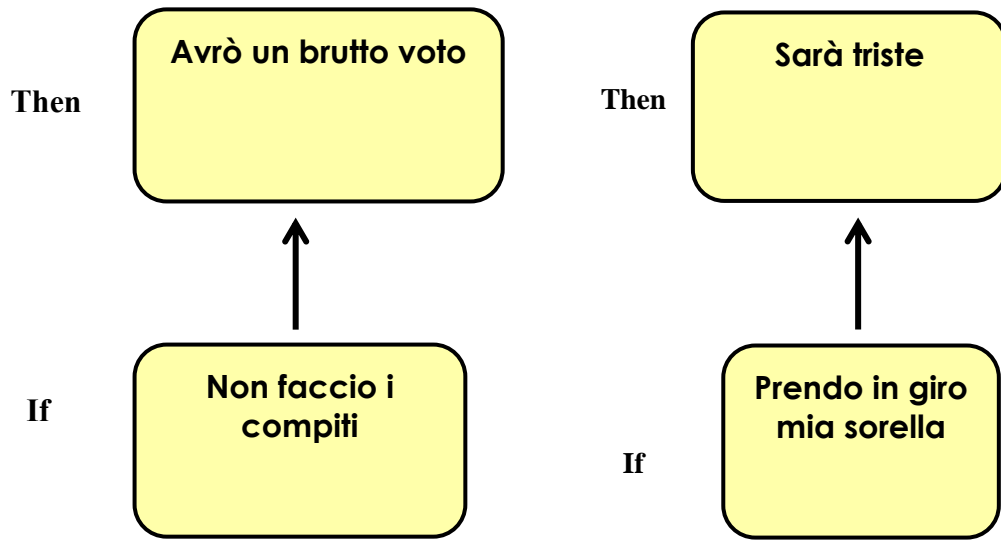
La base dei processi di pensiero è la scoperta delle relazioni di causa ed effetto; gli strumenti utilizzati a questo scopo sono i diagrammi logici che aiutano a spiegare la nostra intuizione. L'uso di un diagramma logico sviluppa il pensiero logico degli studenti e aiuta a scoprire le relazioni causa-effetto. Il metodo della nuvola è destinato alla risoluzione di conflitti e dilemmi interni, alla comprensione di desideri e bisogni, alla verifica di ipotesi e alla scoperta di una soluzione "reciprocamente vantaggiosa". Lo strumento dell'obiettivo ambizioso è un metodo di pianificazione che aiuta a stabilire un obiettivo, identificare gli ostacoli, pianificare il tempo e le responsabilità (Suerken, 2014). K.C Ean (2015) sostiene che i metodi TOCfE sono strumenti per un pensiero efficace e una comunicazione armoniosa.

## **2.1. Strumento TOCfE - Ramo logico**

Un ramo logico è un diagramma logico che aiuta a spiegare la nostra intuizione. Gli studenti hanno difficoltà ad apprendere fatti e idee che non sono collegati tra loro, quindi l'uso di causa ed effetto rende più facile per i bambini collegare le informazioni in modo logico.

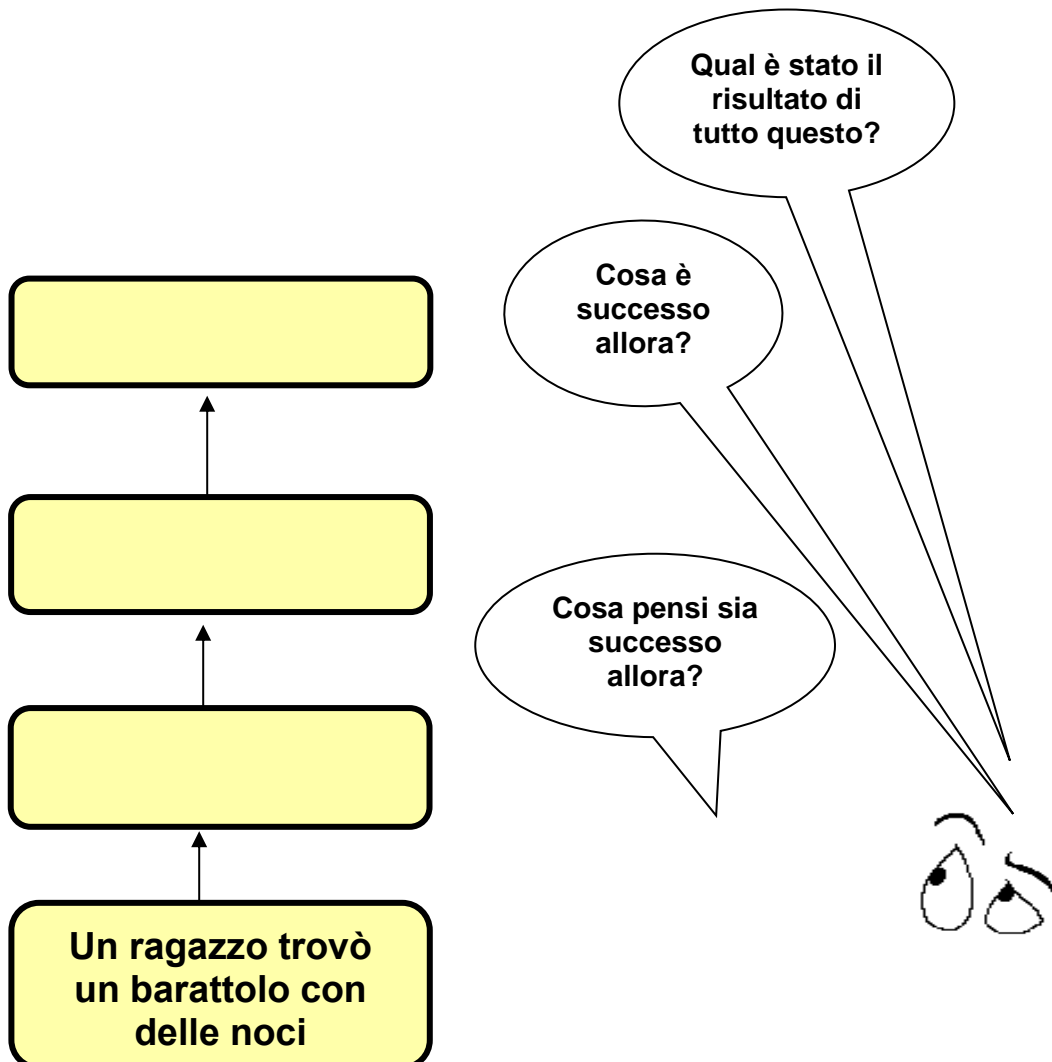
L'uso del ramo logico è semplice; i bambini devono creare un ramo logico o scrivere le affermazioni nella struttura grafica del ramo logico (Figura 3).



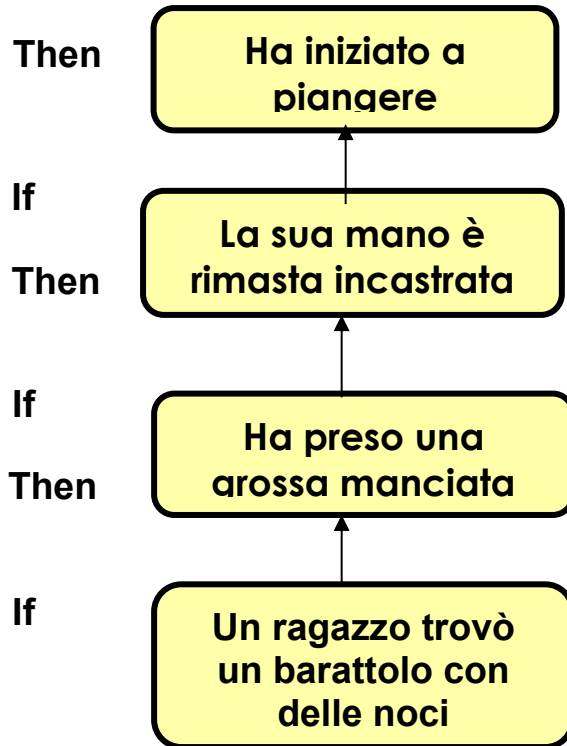


**Figura 3.** Esempio di ramo logico

L'adulto (i genitori) è un consulente, è suo dovere porre domande corrette e chiare, ad esempio: "Cosa pensi sia successo allora?", "Cosa è successo allora?", "Qual è stato il risultato di tutto questo?" ecc.



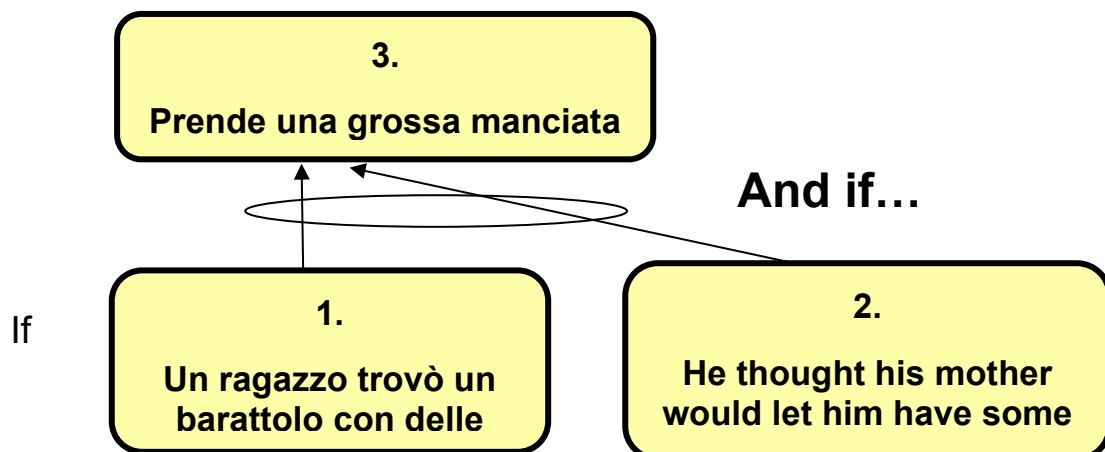
Il ramo logico si forma dal basso (Fig. 4).



**Figura 4 .** Esempio di utilizzo del ramo logico (K. Suerken, 2014)

Per comprendere la relazione di causa ed effetto, è necessario leggere ad alta voce le affermazioni nel ramo: "SE" (affermazione) - "ALLORA" (altra affermazione), ad esempio se "Il ragazzo trovò un barattolo pieno di noci", allora "Ne prese una grossa manciata" e così via.

Se le affermazioni sono collegate tra loro, vengono elencate dal basso verso l'alto, rivelando le relazioni di causa-effetto. Tuttavia, se sono necessarie ulteriori informazioni per descrivere la conseguenza, viene aggiunto un ulteriore riquadro nella struttura grafica (Figura 5).



**Figura 5 .** Esempio di utilizzo dello strumento (K. Suerken, 2014)



L'informazione aggiuntiva è un'ipotesi o una conclusione che rivela il motivo per cui una causa provoca un effetto, una spiegazione del perché possiamo passare da un passo all'altro. Esempio di lettura: Se "Il bambino trovò un barattolo pieno di noci" e "Pensò che sua madre gli avrebbe permesso di mangiarne un po'", allora "Ne prese una manciata intera".

Utilizzando il metodo delle diramazioni logiche, si possono utilizzare diverse versioni della sequenza di eventi per gli studenti. Per i bambini più piccoli si possono usare immagini nel testo. Questo processo permette agli studenti di raccontare logicamente la sequenza degli eventi in base alle capacità di ciascuno.

**ESERCIZIO PRATICO:**  
**(creare un ramo logico con il bambino)**

1. Se mangio molto cibo spazzatura, allora....
2. Se vado a dormire tardi la domenica, allora...
3. Se non faccio i compiti, allora...
4. Se non partecipo ai compiti di casa, allora...
5. Se non pratico lo sport....
6. Se preparo lo zaino per la scuola di mio figlio....
7. Se prendo in giro un mio amico, allora...
8. Se fumo, allora....
9. Se non aiuto mia madre, allora....
10. Se mi arrabbio con mio figlio, allora....
11. Se mento a mio padre, allora....
12. Se non mantengo la mia promessa, allora...

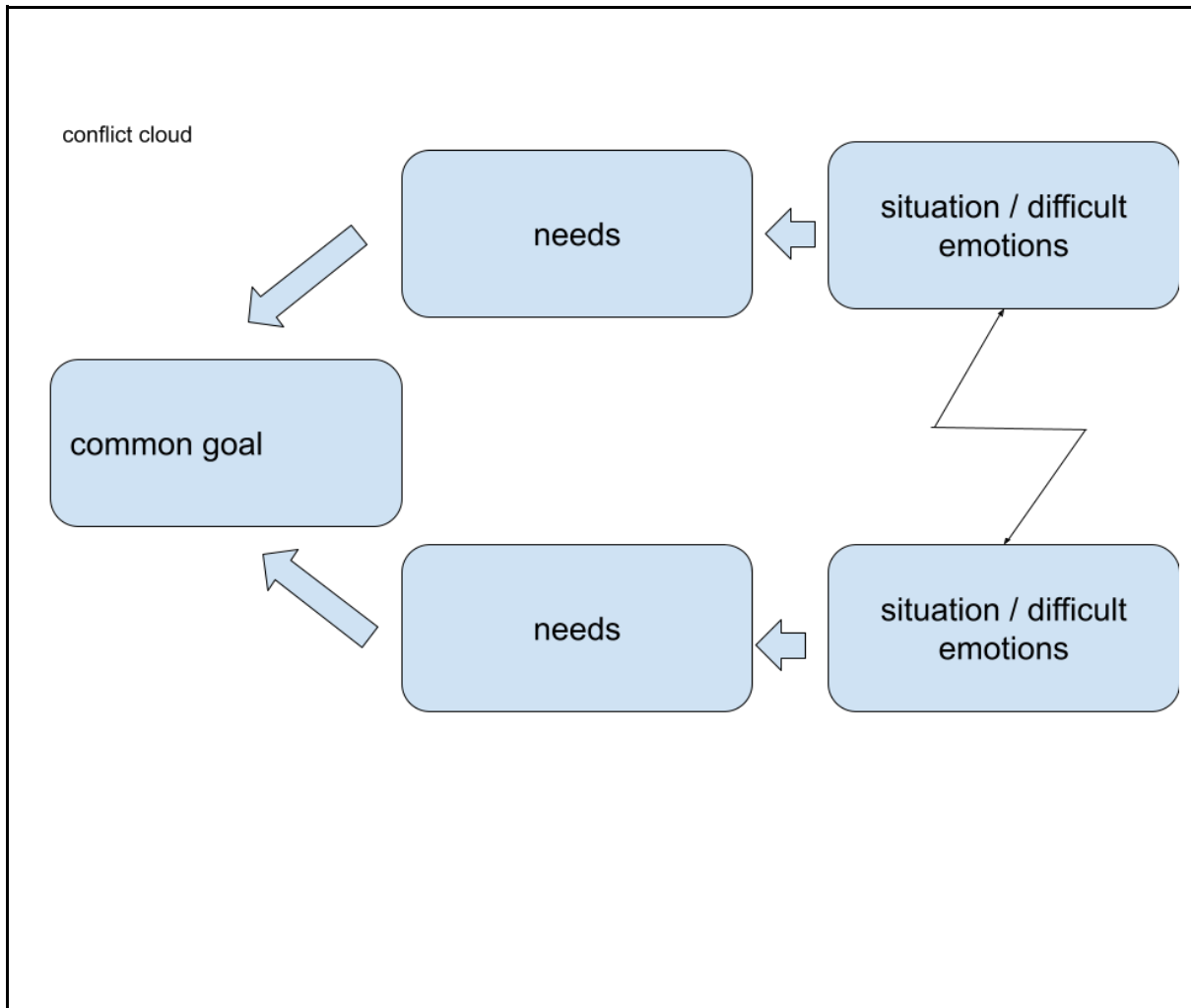


## 2.2. Strumento TOCfE - Nube in evaporazione

Il conflitto è un fenomeno sociale inevitabile in cui si scontrano i diversi interessi di due o più gruppi. Per la risoluzione dei conflitti, si suggerisce di utilizzare la strategia di risoluzione dei conflitti "win-win". Questa è la strategia di maggior successo, perché entrambe le parti in conflitto partecipano attivamente alla risoluzione del conflitto, difendono i propri interessi, tengono conto dei desideri dell'avversario e trovano una soluzione che soddisfa entrambe le parti.

Questa strategia è particolarmente adatta se la soluzione del problema è importante per entrambe le parti. Inoltre, quando abbiamo legami stretti e a lungo termine con l'avversario. Tuttavia, per risolvere con successo il conflitto attraverso la cooperazione, entrambe le parti in conflitto devono essere in grado di dichiarare l'essenza dei propri interessi e di ascoltare anche l'opinione opposta. Questa è una condizione necessaria che non sempre e non tutti riescono a soddisfare.

La Nuvola dei conflitti in evaporazione è uno strumento di pensiero grafico per esaminare e risolvere le situazioni di conflitto, sia che si tratti di un dilemma personale, di un disaccordo, di una discussione o di una decisione e di un'azione da intraprendere. Viene utilizzata per identificare o definire in modo chiaro e preciso il problema del disaccordo senza incolpare nessuno.



**Figura 6.** Esempio di nuvola in evaporazione

Per fare una nuvola che evapora, riempiamo la nuvola da destra a sinistra:

1) il conflitto che si vuole risolvere viene nominato, ad esempio: andare al cinema o non andare al cinema. È molto importante fornire una descrizione chiara del problema, perché solo il problema nominato può essere risolto.

2) Scopriamo i bisogni. È molto importante distinguere tra un desiderio e un bisogno, poiché queste parole sono spesso usate come sinonimi.

3) Nominiamo l'obiettivo comune. Leggiamo la nuvola da sinistra a destra.

La nuvola del conflitto che evapora è uno strumento di riflessione e di comunicazione reciproca che permette di scoprire l'essenza del conflitto, di giustificare la direzione scelta per risolverlo e di trovare soluzioni specifiche che portino al modo migliore per risolvere il conflitto: "Win Win - entrambe le parti vincono".



### **ESERCIZIO PRATICO:**

**(creare una nuvola di evaporazione con  
il bambino)**

1. Mia madre non mi permette di andare a fare una passeggiata con i miei amici la sera o insiste che io torni a casa entro le 9. Voglio stare più a lungo con i miei amici.
2. Un ragazzo vuole regalare una console per videogiochi per Natale, ma i suoi genitori vogliono comprare un semplice computer.
3. Stare con la famiglia o andare alla festa degli amici.
4. Per giocare con il computer o per leggere un libro.
5. Cambiare classe o non cambiare.



### 2.3. Strumento TOCfE - Obiettivo ambizioso

L'obiettivo ambizioso è un metodo di pianificazione che aiuta a stabilire un obiettivo, a identificare gli ostacoli e a pianificare tempi e responsabilità..

Obiettivo ambizioso		
Ostacolo	Obiettivo intermedio	Azioni/Piano
1.		
2.		
3.		

**Figura 7.** Esempio di obiettivo Ambituiuos

Fasi della definizione di un obiettivo ambizioso:

- 1) Quando si elabora uno schema di obiettivi ambiziosi, è necessario innanzitutto prevedere un obiettivo chiaro e raggiungibile.
- 2) Identificare e fare un elenco degli ostacoli che impediscono il raggiungimento dell'obiettivo. Ad esempio, "non ho tempo".
- 3) Stabilire un obiettivo intermedio in base agli ostacoli individuati. Ad esempio, se l'ostacolo è "non ho tempo", l'obiettivo intermedio è "ho tempo".
- 4) La terza sezione "azioni" elenca le azioni specifiche per raggiungere l'obiettivo intermedio. Ad esempio, l'obiettivo intermedio "ho tempo", le azioni "pianifico il mio tempo", "passo meno tempo al computer".

Lo strumento Obiettivo ambizioso insegna a ogni persona a fissare i propri obiettivi e a raggiungerli.

Lo strumento Obiettivo ambizioso è un metodo di pianificazione che aiuta a stabilire un obiettivo, a identificare gli ostacoli e a pianificare il tempo e le responsabilità.





**ESERCIZIO PRATICO:**  
**(creare un obiettivo ambizioso con il  
bambino)**

1. Preparare la festa di compleanno per la nonna.
2. Migliorare il voto di geografia.
3. Mettere al sicuro la paghetta per il regalo a mia sorella.
4. Per perdere peso.
5. Per mangiare in modo più sano.
6. Diventare più sicuri di sé.
7. Andare a Parigi.
8. Scegliere la scuola.
9. Diventare medico.
10. Leggere il libro.





## Conclusioni

- Indipendenza, pensiero critico
- Trasferimento di responsabilità sulle spalle dei bambini
- Motivazione interna
- Risolvere i propri problemi, essere consapevoli
- Comprendere le situazioni difficili



## Riferimenti

1. Ean, K.C. (2015). *Thinking smart. You are how you think. Applying the theory of constraints in developing thinking skills*. Malaysia: Pelanduk Publications.
2. Indrašienė, V., Jegelevičienė, V., Merfeldaitė, O., Penkauskienė, D., Pivorienė, J., Railienė, A., Sadauskas, J., Valavičienė, N. (2018). Kritinio mąstymo sampratos interpretacijos. *Socialinis darbas*, 6(2), 266–278.
3. Mokinių mąstymo gebėjimų ugdymas (2013). *Švietimo problemos analizė*, Nr.12 (98).
4. Nagarkatte, U., Oley, N. (2013). *Theory of Constraints and thinking processes in academia*. New York: Medgar Evers College.
5. Prakapas, R. ir Čepaitė, V. (2013). Kritinio mąstymo ugdymo galimybės teisinio ugdymo pamokose. *Socialinis darbas*, 10(2), 181–192.
6. Suerken, K. (2014). *The TOC learning connection: Critical thinking and communication tools*. USA: Kathy Suerken and TOC for Education.